

## Algemene voorwaarden

Onderstaand de leveringsvoorwaarden die DE PAUW PRAKTIJK VOOR ORTHOPEDAGOGIEK hanteert.

Per 1 januari 2010 dienen psychologen en orthopedagogen een inschrijving in de K.v.K. te kunnen overleggen met als verplichting de algemene voorwaarden voor dienstverlening.

Branchecode: 9441 (Sociaal-medische, psychologische en pedagogische diensten)

Vestigingsadres:

Drs. JPM de Pauw-Voets, orthopedagoog

Braspenninglaan 134

5237NR te 's-Hertogenbosch

073-6417222

[www.orthopedagogiek.info](http://www.orthopedagogiek.info) & [www.orthopedagogiek.com](http://www.orthopedagogiek.com)

email: [jpm.voets@orthopedagogiek.com](mailto:jpm.voets@orthopedagogiek.com)

## **Algemeen**

In deze algemene voorwaarden voor dienstverlening wordt onder "Bureau voor Leerstoornissen" verstaan de rechtspersoon "De Pauw Praktijk Voor Orthopedagogiek". Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door het De Pauw Praktijk Voor Orthopedagogiek en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in 's-Hertogenbosch.

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker : De Pauw Praktijk voor orthopedagogiek; mevr. Drs. JPM de Pauw-Voets, orthopedagoog met als specialisatie leerstoornissen.

Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker Overeenkomst : de overeenkomst tot dienstverlening

### **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen de gebruiker en de opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen

ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3 Aanbiedingen**

1. Het gebied van de opdracht wordt bepaald door de in het overeenkomst, c.q. contract opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.
2. De overeenkomst inzake het uitvoeren van de opdracht komt tot stand doordat het overeenkomst, c.q. contract van de gebruiker door de opdrachtgever wordt bevestigd.
3. In het overeenkomst, c.q. contract wordt aangegeven waarin de opgedragen werkzaamheden bestaan.
4. De prijzen in de overeenkomst, c.q. contract zijn niet BTW-plichtig, tenzij anders aangegeven.
5. De overeenkomst, c.q. contract is gebaseerd op de actuele vraag en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst, c.q. contract**

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst, c.q. contract dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, c.q. contract, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst, c.q. contract benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst, c.q. contract op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
5. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst c.q. contract schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst, c.q. contract.**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor

worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst, c.q. contract een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met de opdrachtgever in de overeenkomst, c.q. het contract vermelde (geschatte) termijn.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst, c.q. het contract voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

3. Indien overschrijding van de termijn dreigt dan dient de gebruiker zo spoedig mogelijk met de opdrachtgever te overleggen. De gebruiker zal niet door enkel verstrijken van de termijn zonder ingebrekestelling in verzuim zijn.

#### **Artikel 7 Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Het honorarium is niet BTW-plichtig, tenzij anders vermeld.

4. De verschuldigde kosten worden tijdens de opdracht in rekening gebracht.

5. Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

6. Gebruiker is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien gebruiker kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.

7. Bovendien mag gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

8. Gebruiker zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief van te voren schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

9. Indien opdrachtgever de door gebruiker kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

### **Artikel 8 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden bij aanvang van de werkzaamheden of in de week vooraf, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Hiervan kan worden afgeweken indien de gebruiker en de opdrachtgever dit schriftelijk met elkaar overeenkomen. De hoogte van de declaratie wordt vooraf door de gebruiker aan de opdrachtgever schriftelijk bekend gemaakt middels een overeenkomst. Deze overeenkomst dient te worden ondertekend en is bindend voor de opdracht.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling op dag van de opdracht, dan worden de werkzaamheden geannuleerd en ontvangt de opdrachtgever een rekening overeenkomstig de hoogte van het bedrag dat in de schriftelijke overeenkomst is vermeld. Deze rekening dient dan binnen 14 dagen te worden betaald. Als geen betaling wordt ontvangen binnen voornoemde termijn behoudt gebruiker zich het recht voor om bij verzending van een herinnering een verhoging van de prijs aan opdrachtgever op te leggen van 12,50 euro. Indien de Opdrachtgever binnen wederom 14 dagen niet betaald behoudt gebruiker zich het recht voor een aanmaning te sturen met een prijsverhoging van 25 euro boven op voornoemde verhoging. Indien ook de aanmaning niet leidt tot tijdige betaling (14 dagen na verzending aanmaning) zal de gebruiker de vordering aan een incasso-organisatie overdragen (punt 9).

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen administratieve verhogingen (punt 2) en tenslotte in mindering van de hoofdsom. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen verhogingen worden voldaan.

### **Artikel 9 Incassokosten**

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een

geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

2. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 10 Onderzoek, reclames**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen de door de gebruiker ontwikkelde klachtenprocedure te volgen en de daarin genoemde termijnen zijn verplichtend.

2. De aansprakelijkheid van de gebruiker beperkt zich overigens tot de grenzen zoals gesteld in artikel 13.

#### **Artikel 11 Opzegging**

1. De gebruiker en de opdrachtgever kunnen het contract c.q. de overeenkomst niet meer mondeling of schriftelijk opzeggen na ondertekening van de overeenkomst c.q. het contract.

2. Indien de overeenkomst desondanks tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, zoals het aanleggen van een dossier. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 12 Opschorting en ontbinding**

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt. - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien

zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 13 Afmelding wegens ziekte of ongeval of onvoorziene calamiteit.**

1. Bij afmelding wegens ziekte door de opdrachtgever 3 dagen (3 x 24 uur) voor de testsessie (9.00 uur 's-Morgens) worden géén kosten in rekening gebracht. De partijen proberen dan binnen 14 dagen een nieuwe afspraak met elkaar te maken. Bij afmelding wegens ziekte of ongeval of onvoorziene calamiteit binnen een termijn van 2 dagen wordt Euro 25 extra in rekening gebracht bij de nieuwe testsessie.

Bij afmelding wegens ziekte of ongeval of onvoorziene calamiteit binnen 24 uur is een doktersverklaring nodig en wordt Euro 50 extra in rekening gebracht bij de nieuwe testsessie. Indien een doktersverklaring niet kan worden overlegd wordt Euro 75 extra in rekening gebracht.

In alle gevallen dient men telefonisch contact op te nemen met de gebruiker en dient u een schriftelijke email bevestiging te geven van de annulering.

Men dient vervolgens een nieuwe afspraak te maken.

De hoogte van het extra bedrag kan vervallen als de gebruiker dit met de opdrachtgever alsnog schriftelijk overeenkomt. Dit wordt dan door de gebruiker in een email eveneens schriftelijk bevestigd.

2. Bij afmelding wegens ziekte of andere calamiteit door de gebruiker wordt z.s.m. naar een nieuwe datum gezocht.

### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. de gebruiker is slechts aansprakelijk voor de schade die rechtstreeks het gevolg is van een aan de gebruiker verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen.

3. Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

### **Artikel 15 Overmacht (zie ook artikel 13)**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 16 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 18 Geschillen**

1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 19 Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 20 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.